

## Informativa sul servizio di tutela del gas metano

La delibera 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" del 28/05/2009, come aggiornata dalla del. 71/11 del 09/06/2011, ridisegna il perimetro dei clienti finali che potranno usufruire del servizio di tutela, ovvero delle condizioni di fornitura stabilite dall'Autorità ed aggiornate ogni tre mesi.

Il regime di tutela pertanto, alla luce delle nuove disposizioni, è composto da:

- 1) "punto di riconsegna per uso domestico"
- 2) "punto di riconsegna per condomini domestici con consumo < 200.000 Smc/anno"
- 3) "punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico" (è il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole)
- 4) "punto di riconsegna per usi diversi con consumo < 50.000 Smc/anno"

I clienti *non domestici* con consumi superiori ai 50.000 Smc/anno, che al momento attuale non sono ancora passati al mercato libero, potranno continuare ad usufruire delle condizioni economiche definite dall'Autorità fino al 30 settembre 2011 (*vedere di seguito criteri e modalità del passaggio al libero mercato*)

### Criteri e modalità del passaggio al libero mercato (vedere Allegato A)

Nella prima fattura utile emessa entro il 15 luglio 2011, l'esercente la vendita di gas naturale comunica che:

- a) a partire dall'1 ottobre 2011 il cliente non avrà più diritto alla fornitura di gas naturale alle condizioni di cui al servizio di tutela;
- b) entro il 31 agosto 2011 dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura con un qualsiasi esercente la vendita, compreso l'attuale esercente la vendita, a condizioni di libero mercato;
- c) in caso di mancata stipula del contratto, la fornitura verrà garantita dall'attuale esercente la vendita alle condizioni di libero mercato dal medesimo esercente proposte nei tempi indicati all'Articolo 6;
- d) fermo restando quanto previsto agli articoli 3 e 7 della deliberazione 144/07 qualora il cliente decida di stipulare un contratto di fornitura con un esercente la vendita diverso dall'attuale esercente, il diritto di recesso dal contratto in essere, dovrà essere esercitato direttamente dal cliente interessato in parziale deroga a quanto previsto dall'articolo 5 comma 5.2 bis della medesima delibera.

## Comunicazione relativa alla cessazione del servizio di tutela

Gentile cliente,

in applicazione della normativa europea e nazionale in materia, si comunica che a partire dal 1° Ottobre 2011 non avrà più diritto all'applicazione delle condizioni economiche di fornitura di gas determinate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità). Pertanto, entro il 31 agosto 2011 dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura a condizioni di libero mercato. A tal fine potrà scegliere tra:

- l'offerta commerciale allegata alla presente comunicazione/che verrà proposta dalla nostra società tramite apposita comunicazione, in conformità alle previsioni del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali stabilito dall'Autorità;

- l'offerta commerciale di un altro venditore.

Qualora intenda scegliere la proposta contrattuale di un diverso venditore, dovrà esercitare il diritto di recesso, inviandoci direttamente la relativa comunicazione. Perché possa essere esercitato in tempo utile il recesso dovrà pervenire alla nostra società al più tardi entro il 31 agosto 2011 e dovrà specificare che è per cambio fornitore. In caso contrario la fornitura del gas continuerà ad essere erogata dalla nostra società, alle nuove condizioni proposte in allegato/che verranno proposte dalla nostra società tramite apposita comunicazione.

Il contratto sarà un contratto di mercato libero dal quale potrà recedere con un preavviso di tre mesi.

Per maggiori informazioni potrà contattare il nostro servizio clienti (indicare orari e riferimenti), oltre al numero verde 800 166 654 dello Sportello per il consumatore di energia, istituito dall'Autorità ed attivo dal lunedì al venerdì alle ore 8:00 alle ore 18:00.