Spett.le

Coopgas srl
Via A.Grandi, 39
41033 Concordia s/Secchia
MODENA

Oggetto : *Reclamo scritto per disservizi riscontrati nella fornitura di gas metano*

Il sottoscritto/a (cognome e nome)_____

Intestatario/a del contratto di fornitura gas metano codice cliente nr._____PDR_____

Ubicazione Fornitura_____

Per ulteriori chiarimenti potete contattarmi al numero_____

Pregasi inviare risposta scritta motivata a (cognome e nome)_____

Via_____Civico_____Cap_____ Comune_____Prov._____

oppure all'indirizzo di posta elettronica_____@_____oppure via fax_____

**INOLTRA FORMALE RECLAMO AVENTE PER OGGETTO:**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Nel fornire i dati sopra riportati, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/2003

_____ _____

Luogo e data Il Dichiarante

Se consegnato a personale Coopgas srl, firma dell'operatore_____data_____

Il presente modulo viene consegnato al Cliente affinché possa inoltrare reclamo circa la eventuale non coerenza delle prestazioni effettuate da Coopgas srl, relative all'attività di vendita del gas, con i requisiti, le disposizioni ed i livelli di qualità definiti dai provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con del. 164/08 (TIQV), dal contratto di fornitura sottoscritto e da ogni altra norma o legge inerente l'attività di vendita del gas. In occasione della presentazione di un reclamo scritto il Cliente può richiedere di accedere alle informazioni ed ai dati che lo riguardano registrati da Coopgas srl.

Il Cliente potrà far pervenire il proprio reclamo scritto a Coopgas srl.:
a) inoltrandolo a mezzo posta al seguente indirizzo:
Coopgas srl - Via A. Grandi, 39 41033 Concordia s/Secchia (MO)
b) inviandolo via fax 0535-615578
c) inviandolo via e-mail a coopgas@legalmail.it
d) consegnandolo presso lo sportello aziendale locale indicato in bolletta.

Coopgas srl provvederà ad inoltrare al Cliente la risposta entro 40 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo; la risposta motivata conterrà l'indicazione delle cause di non coerenza del servizio per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle eventuali azioni correttive poste in essere da Coopgas srl per ovviare al problema, nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.